



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

จัดทำโดย

งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ
อำเภอป่าธงชัย จังหวัดนครราชสีมา โทร ๐๔๔-๐๐๙๕๕๙

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
โดยได้ทำการสำรวจ ณ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

งานสวัสดิการและพัฒนาสังคม สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ
อำเภอปรางค์ จังหวัดนครราชสีมา

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

บทสรุปการดำเนินงาน

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
- โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- งานสวัสดิการและพัฒนาสังคม สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
- ๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑๐๐ คน

๕. ปัญหาอุปสรรค

- ๕.๑ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทาง เนื่องจากปัญหาสุขภาพ ทั้งรับเป็นเงินสดและโอนเงินเข้าบัญชี
- ๕.๒ ผู้สูงอายุไม่มีความเข้าใจในระบบธนาคาร (โอนเงินเข้าบัญชี)

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เกี่ยวกับ ความสะดวกที่ได้รับเบี้ยยังชีพเงินสดและการโอนเงินเข้าบัญชี / การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน รวดเร็ว ตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑๐๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๑๐๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 60 - 69 ปี 70 - 79 ปี 80 - 89 ปี มากกว่า 90 ปี
3. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
 ปริญญาตรี อื่น ๆ.....
4. อาชีพ เกษตรกร รับจ้าง ค้าขาย ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 วางงาน/ไม่ประกอบอาชีพ อื่น ๆ.....
5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
 รับเงินสดด้วยตนเอง รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 ไม่พอใจ
1. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร					
2. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
3. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
4. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
5. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....
.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ผู้สูงอายุ จำนวน 100 คน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

ชาย		หญิง	
จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
45	45%	55	55%

2. อายุ

อายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
60 – 69 ปี	48	48%
70 – 79 ปี	31	31%
80 – 89 ปี	21	21%
มากกว่า 90 ปี	0	0%

3. การศึกษา

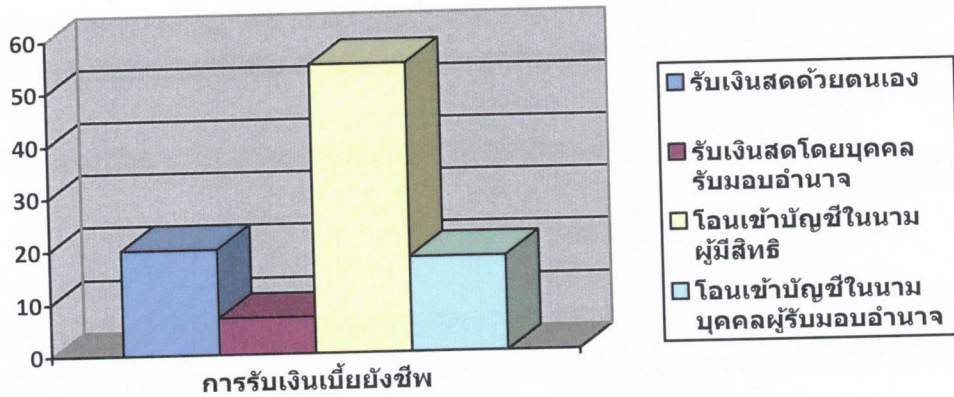
ระดับ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
ประถม	53	53%
มัธยมศึกษา	41	41%
ปวช./ปวส.	6	6%
อนุปริญญา	0	0%
ปริญญาตรี	0	0%
อื่นๆ	0	0%

4. อาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
เกษตรกร	47	47%
รับจ้าง	20	20%
ค้าขาย	16	16%
ธุรกิจส่วนตัว	8	8%
ว่างงาน	9	9%
อื่นๆ	0	0%

5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

การรับเงินเบี้ยยังชีพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
รับเงินสดด้วยตนเอง	20	20%
รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	7	7%
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ	55	55%
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	18	18%



ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 ไม่พอใจ
1. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร	60%	30%	0	0	0
2. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	57%	43%	0	0	0
3. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	55%	32%	13%	0	0
4. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	100%	0	0	0	0
5. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	100%	0	0	0	0

สรุปตอนที่ 2 จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบโอนเงินเข้าบัญชี) อยู่ในเกณฑ์ระดับ 5 มากที่สุด ได้แก่ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง และการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน คิดเป็นร้อยละ 100%

ภาพกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

