



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ
เรื่อง ข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ
รอบ ๒ เดือน ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะขบได้จัดทำคู่มืองานบริการสำหรับประชาชน
จำนวน ๒๘ กระบวนงาน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต
ของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ จึงขอประกาศข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ รอบ ๒ เดือน
ระหว่างวันที่ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏ
ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสุรชาติ ปีกสำโรง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจ
องค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๘๕ คน

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ | หมายเหตุ |
|--------------------------------------|-------|--------|----------|
| ๑. เพศ | | | |
| • ชาย | ๘๙ | ๔๘.๑๑ | |
| • หญิง | ๙๖ | ๕๑.๘๙ | |
| ๒. อายุ | | | |
| • ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๙ | ๔.๘๗ | |
| • ๒๑ - ๔๐ ปี | ๗๐ | ๓๗.๘๔ | |
| • ๔๑ - ๖๐ ปี | ๗๓ | ๓๙.๔๕ | |
| • ๖๐ ปีขึ้นไป | ๓๓ | ๑๗.๘๔ | |
| ๓. ระดับการศึกษาสูงสุด | | | |
| • ประถมศึกษา | ๗๔ | ๔๐.๐๑ | |
| • มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า | ๙๔ | ๕๐.๘๑ | |
| • ปริญญาตรี | ๑๗ | ๙.๑๘ | |
| • สูงกว่าปริญญาตรี | ๐ | ๐ | |
| ๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ | | | |
| • เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร | ๗๕ | ๔๐.๕๔ | |
| • ผู้ประกอบการ | ๓๓ | ๑๗.๘๓ | |
| • ประชาชนผู้รับบริการ | ๗๓ | ๓๙.๔๖ | |
| • องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน | ๔ | ๒.๑๗ | |
| • อื่นๆ โปรดระบุ | ๐ | ๐ | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

| ประเด็น | ความพึงพอใจ | | | | | | ความไม่พึงพอใจ | | | |
|---|-------------|--------|-------|--------|----------|--------|----------------|--------|------------|--------|
| | พอใจมาก | | พอใจ | | พอใจน้อย | | ไม่พอใจ | | ไม่พอใจมาก | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ๑. ด้านเวลา | | | | | | | | | | |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด | ๙๑ | ๔๙.๑๘ | ๙๔ | ๕๐.๘๒ | | | | | | |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการ ให้บริการ | ๖๒ | ๓๓.๕๒ | ๑๐๖ | ๕๗.๒๙ | ๑๗ | ๙.๑๙ | | | | |
| ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | | | | | | | | | |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือ แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ | ๘๗ | ๔๗.๐๒ | ๙๓ | ๕๐.๒๗ | ๕ | ๒.๗๑ | | | | |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการ ให้บริการตามที่ประกาศไว้ | ๕๗ | ๓๐.๘๒ | ๑๒๔ | ๖๗.๐๒ | ๔ | ๒.๑๖ | | | | |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับ บริการก่อน | ๔๗ | ๒๕.๔๑ | ๑๓๓ | ๗๑.๘๙ | ๕ | ๒.๗๐ | | | | |

| ประเด็น | ความพึงพอใจ | | | | | | ความไม่พึงพอใจ | | | |
|---|-------------|--------|-------|--------|----------|--------|----------------|--------|------------|--------|
| | พอใจมาก | | พอใจ | | พอใจน้อย | | ไม่พอใจ | | ไม่พอใจมาก | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | | | | | | | | | |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | ๔๙ | ๒๖.๔๘ | ๑๓๖ | ๗๓.๕๒ | | | | | | |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | ๕๑ | ๒๗.๕๖ | ๑๓๒ | ๗๑.๓๕ | ๒ | ๑.๐๙ | | | | |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น | ๙๕ | ๕๑.๓๕ | ๘๙ | ๔๘.๑๑ | ๑ | ๐.๕๔ | | | | |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | ๕๓ | ๒๘.๖๔ | ๑๓๒ | ๗๑.๓๖ | | | | | | |
| ๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | ๖๗ | ๓๖.๒๑ | ๑๑๘ | ๖๓.๗๙ | | | | | | |
| ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | | | | | | |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | ๙๓ | ๕๐.๒๗ | ๙๒ | ๔๙.๗๓ | | | | | | |
| ๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | ๖๑ | ๓๒.๙๘ | ๑๒๔ | ๖๗.๐๒ | | | | | | |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | ๙๕ | ๕๑.๓๕ | ๙๐ | ๔๘.๖๕ | | | | | | |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ | ๙๖ | ๕๑.๘๙ | ๘๙ | ๔๘.๑๑ | | | | | | |
| ๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด | ๕๗ | ๓๐.๘๑ | ๑๒๘ | ๖๙.๑๙ | | | | | | |

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....
 ไม่มีปัญหา

 ไม่มีข้อเสนอแนะ

(ลงชื่อ)


 (นายสุรชาติ ปักสำโรง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ

ข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ


การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
 แนวนโยบายองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ อำเภอปรางค์ จังหวัดนครราชสีมา ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
 (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

| ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ | ตุลาคม ๒๕๖๕ | พฤศจิกายน ๒๕๖๕ | ธันวาคม ๒๕๖๕ | มกราคม ๒๕๖๖ | กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ | มีนาคม ๒๕๖๖ | รวม |
|---|-------------|----------------|--------------|-------------|-----------------|-------------|-----|
| ๑.การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) ตามพ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ | ๑ | ๑ | - | - | ๑ | ๑ | ๔ |
| ๒.การจดทะเบียนพาณิชย์(เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตามพ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. | - | - | - | - | ๒ | - | ๒ |
| ๓.การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) | ๑ | - | - | - | - | - | ๑ |
| ๔.การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง คัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๕.การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ | ๕ | ๑ | ๑ | - | ๒ | - | ๙ |
| ๖.การขออนุญาตตัดแปลง หรือใช้ที่จอดรถที่ กลับรถ และทางเข้า-ทางออกรถ เพื่อการอื่น | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๗.การขออนุญาตตัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑ | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๘.การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตาม มาตรา ๓๓ | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๙.การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒ | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๑๐.การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวี | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๑๑.การแจ้งขุดดิน | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๑๒.การแจ้งตัดแปลงอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวี | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๑๓.การแจ้งถมดิน | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๑๔.การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวี | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๑๕.การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ | ๑ | - | - | - | - | - | ๑ |
| ๑๖.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ย ความพิการ | ๒ | ๑ | ๓ | ๒ | ๒ | ๓ | ๑๓ |
| ๑๗.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | - | - | ๓๐ | ๕๐ | ๒๕ | ๑ | ๑๐๖ |

ข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ

การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
 แนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ อำเภอปรางค์ จังหวัดนครราชสีมา ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
 (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

| ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ | ตุลาคม ๒๕๖๕ | พฤศจิกายน ๒๕๖๕ | ธันวาคม ๒๕๖๕ | มกราคม ๒๕๖๖ | กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ | มีนาคม ๒๕๖๖ | รวม |
|--|-------------|----------------|--------------|-------------|-----------------|-------------|-----|
| ๑๘.การขอรับบำเหน็จตกทอด (กรณีลูกจ้างประจำผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือ | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๑๙.การขอรับบำเหน็จปกติ หรือบำเหน็จราย เดือนของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วน | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๒๐.การขอรับบำเหน็จปกติทายาท (กรณีลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วน | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๒๑.การขอรับบำเหน็จพิเศษของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวของ | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๒๒.การขอรับบำเหน็จพิเศษของลูกจ้างประจำ หรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วน | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๒๓.การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือนของ ลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๒๔.การรับชำระภาษีป้าย | ๑ | - | - | - | ๑๔ | ๑๒ | ๒๗ |
| ๒๕.การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | - | - | - | - | - | - | ๐ |
| ๒๖.การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่ เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | - | - | - | - | ๑๓ | ๑ | ๑๔ |
| ๒๗.การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ | ๑ | - | ๑ | - | ๑ | ๒ | ๕ |
| ๒๘.การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ | - | - | - | - | - | ๓ | ๓ |
| รวม | ๑๒ | ๓ | ๓๕ | ๕๒ | ๖๐ | ๒๓ | ๑๘๕ |

(ลงชื่อ) 
 (นายสุรชาติ ปักสำโรง)
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ