



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ โทร ๐๔๔๐๐๙๕๕๙
ที่ นม.๗๖๖๐๑ / ๒๕๖ วันที่ 16 พฤษภาคม ๒๕๖๐
เรื่อง แจ้งคำสั่งจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ ที่ ๓๔๐ /๒๕๖๐
ลงวันที่ ๑๕ เดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลตะขบ และตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ ที่ ๓๕๖ /๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๕ เดือน พฤษภาคม
๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ จึงขอแจ้งคำสั่ง
ให้ทุกส่วนราชการทราบ รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและปฏิบัติ

(นายสุรชาติ ปักสำโรง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ

จวิทยา
พรหม
พิทักษ์



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ

ที่ ๙๔๖ /๒๕๖๐

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ

.....

ด้วยปัจจุบันเป็นที่ประจักษ์ว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการ สาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบล ตะขบ เป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๒๒ หมู่บ้าน ในเขตตำบลตะขบ ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอดทั้งนี้เพื่อ ประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการ อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๖ ประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จัดตั้ง“ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ” ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร องค์การ บริหารส่วนตำบล พร้อมจัดวางตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ตะขบ โดยมีผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องเรียนของ องค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. นายสุรชาติ ปักสำโรง	นายกอบต.ตะขบ	ประธานกรรมการ
๒. นายไพฑูรย์ ปันยาง	ปลัด อบต.ตะขบ	กรรมการ
๓. นางกานดา เทียงอินทร์	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการกองช่าง		กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการกองการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม		กรรมการ
๗. นายราเชนทร์ ผึ้งตะขบ	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ/เลขานุการ
๘. น.ส.ลำพู ปะถานะ	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ	ผ.ช.เลขานุการ
๙. นางกฤษณา ทองเจือ	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	ผ.ช.เลขานุการ

โดยให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์..../

โดยให้ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ มีอำนาจหน้าที่และวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑.รับเรื่องราวข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ แล้วทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

๒.ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

๓.ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใด ๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้

๔.กรณีที่เกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้องบางส่วนก็ได้ ทั้งนี้ หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

๕.กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

๖.ให้พิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้

๖.๑.กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ

๖.๒ กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง ให้สรุปสาระสำคัญตามคำร้องเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจไม่นำส่งเอกสารคำร้องต้นฉบับ รวมทั้งหากมีความจำเป็นให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษรายกรณี ทั้งนี้ หากมีการประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณีด้วย

๗.รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว

๘.ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายสุรชาติ ปักสำโรง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ

ที่ ๗๒๑/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ

เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การ บริหารส่วนตำบลตะขบ เพื่อเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูล การร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และตลอดจนเรื่องอื่น ๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและสนองตอบ ต่อความต้องการของประชาชนในตำบลตะขบ อย่างแท้จริง องค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ จึงมีคำสั่งแต่งตั้ง ดังต่อไปนี้

- | | |
|----------------------------|--|
| ๑.นางจิราพร แสงลุน | ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ |
| ๒.น.ส.ลำพู ปะถานะ | ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ |
| ๓.จ.ส.อ.ขวัญชัย รัตนพันธุ์ | ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ |
| ๔.นางกฤษณา ทองเจือ | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |

เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ

มีหน้าที่ ดังนี้ :

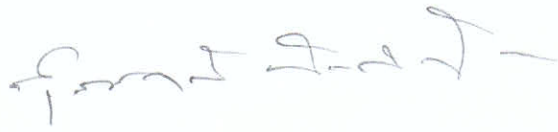
- ๑.รับเรื่องร้องเรียน และรวบรวม และส่งเรื่องให้กับหน่วยงานกับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
- ๒.ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกใน การกรอกเอกสาร
- ๓.บันทึก ปรับปรุง ข้อมูลต่าง ๆ ในเว็บไซต์ (เรื่องทุกข์) เพื่อให้ระบบงานข้อมูลของ มีความทันสมัยอยู่เสมอ

- ๕.ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ
- ๖.แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายหน้าที่การงาน ถือปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด ตามระเบียบ
อย่าให้เกิดความบกพร่องเสียหายแก่ราชการได้ หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานโดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายสุรชาติ ปักสำโรง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ