



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โทร. ๐๔๔๐๐๙๕๕๙
ที่ นม.๗๖๖๐๑/๙๙๗ วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ การดำเนินงานตาม พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ (รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔.
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มืองานบริการสำหรับประชาชน จำนวน ๒๘ กระบวนงาน และได้ประกาศใช้ไปแล้วนั้น ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ ลงวันที่ ๑๗ เดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๕๘ เรื่อง คู่มืองานบริการสำหรับประชาชน จำนวน ๒๗ กระบวนงาน และประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ ลงวันที่ ๑๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๕๘ เรื่อง คู่มืองานบริการสำหรับประชาชน (เพิ่มเติม) จำนวน ๑ กระบวนงาน

ข้อพิจารณา

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลสถิติผู้มารับบริการจากทุกส่วนราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ ตามกระบวนงาน ๒๘ กระบวนงาน และรายงานอำเภอปักธงชัย และจังหวัดนครราชสีมา เป็นประจำทุกเดือน

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จึงได้จัดทำรายงานข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ (รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อรองรับการตรวจมาตรฐานการปฏิบัติงานและการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จึงเห็นควรประกาศข้อมูลสถิติผู้มารับบริการตาม พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่เสนอมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากพิจารณาอนุมัติโปรดลงนามในประกาศที่เสนอมาพร้อมนี้

ร.พ.

(นางสาวลำพู ปะถานะ)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

-ทราบ

ความคิดเห็น

ความคิดเห็น.....
- บก. 400/8 ของ อบต. ทุ่งศรีเมือง

ความคิดเห็น

(นายราชนันท์ ผึ้งตะขบ)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

(นางกานดา เทียงอินทร์)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ

๕. ทราบ



☒ อนุมัติตามที่เสนอ



☐ ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(นางกานดา เทียงอินทร์)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ

แบบสรุปข้อมูลสถิติผู้มารับบริการผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

แบบทำยประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ อำเภอปักษ์ชัย จังหวัดนครราชสีมา ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

(รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

อำเภอ	อปท.	จำนวน กระบวนการที่ ต้องจัดทำคู่มือ ตามพ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือที่อยู่ ในระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	จำนวนครั้งที่ ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ ขอบริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความ ล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
ปักษ์ชัย	อบต.ตะขบ	๒๘	๐	๒๘	๓๑๘	๐	๐	๐	๐	

(ลงชื่อ)



(นางกานดา เทียงอินทร์)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

ข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ

การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาขอทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

แบบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ อำเภอปรางค์กู่ จังหวัดนครราชสีมา ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จำนวน กระบวนการ ที่ต้อง จัดทำคู่มือ ตามพ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือที่มี อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวน ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน การบันทึก การรับคำขอ บริการ ของทั้ง สองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตามพ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรคที่ พบ	ข้อเสนอแนะ
๒๘	-	๒๘	๑.การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) ตามพ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙	๑๘	๐	๐	๐	๐	
			๒.การจดทะเบียนพาณิชย์(เปลี่ยนแปลงรายการ จดทะเบียน) ตามพ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.	๑	๐	๐	๐	๐	
			๓.การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ)	๒	๐	๐	๐	๐	
			๔.การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	
			๕.การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	๑๑					
			๖.การขออนุญาตดัดแปลง หรือใช้ที่ดินที่กลับ รื้อ และทางเข้า-ทางออกกรณี เพื่อการอื่นตาม	๐	๐	๐	๐	๐	
			๗.การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑	๐	๐	๐	๐	๐	
			๘.การขออนุญาตเปลี่ยนแปลงการใช้อาคารตาม มาตรา ๓๓	๐	๐	๐	๐	๐	

ข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ

การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

แบบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ อำเภอปรางค์กู่ จังหวัดนครราชสีมา ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จำนวน กระบวนการ จัดทำคู่มือ ตามพ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือที่มี อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวน ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของ ผู้ ส่ง ฝาก	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตามพ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรคที่ พบ	ข้อเสนอแนะ
			๙.การขออนุญาตหรือถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒	๐	๐	๐	๐		
			๑๐.การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	๔	๐	๐	๐		
			๑๑.การแจ้งขุดดิน	๐	๐	๐	๐		
			๑๒.การแจ้งตัดแปลงอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	๐	๐	๐	๐		
			๑๓.การแจ้งถมดิน	๐	๐	๐	๐		
			๑๔.การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	๐	๐	๐	๐		
			๑๕.การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐		
			๑๖.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ย ความพิการ	๑๓	๐	๐	๐		

ข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ

การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาขอทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

แบบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จำนวน กระบวนการ ที่ต้อง จัดทำคู่มือ ตามพ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือที่มี อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้ง สองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตามพ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรคที่ พบ	ข้อเสนอแนะ
			๑๓.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๔๗	๐	๐	๐		
			๑๔.การขอรับบำเหน็จทดแทน (กรณีลูกจ้างประจำผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือ	๐	๐	๐	๐		
			๑๕.การขอรับบำเหน็จทดแทน หรือบำเหน็จราย เดือนของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วน	๐	๐	๐	๐		
			๒๐.การขอรับบำเหน็จทดแทนทดแทน (กรณีลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วน	๐	๐	๐	๐		
			๒๑.การขอรับบำเหน็จพิเศษของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวของ	๐	๐	๐	๐		
			๒๒.การขอรับบำเหน็จพิเศษของลูกจ้างประจำ หรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วน	๐	๐	๐	๐		
			๒๓.การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือนของ ลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๐	๐	๐	๐		
			๒๔.การรับชำระภาษีป้าย	๔๖	๐	๐	๐		

ข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ

การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาขอทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๔

แบบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จำนวน กระบวนการ ที่ต้อง จัดทำคู่มือ ตามพ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือที่มี อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวน ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติ ตามพ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรคที่ พบ	ข้อเสนอแนะ
			๒๕. การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๐	๐	๐	๐	
			๒๖. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒๗	๐	๐	๐	
			๒๗. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๓	๐	๐	๐	
			๒๘. การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๓๖	๐	๐	๐	

(ลงชื่อ)



(นางกานดา เทียงอินทร์)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะขบ

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔